



**Witaj!**

Jeśli pobrałeś/aś tę ankietę znaczy to, że chcesz przeanalizować jakie masz potrzeby w związku z realizacją wymagań tzw. dyrektywy o sygnalistach<sup>1</sup>. Niniejsza ankieta jest poglądowym narzędziem, które może pomóc Ci w dokonaniu wyboru. Jeśli jednak coś pozostaje dla Ciebie niejasne lub chciał(a)byś dowiedzieć się czegoś więcej, zapraszamy do kontaktu telefonicznego **(+48) 789 581 500**, mailowego [bok@wb360.pl](mailto:bok@wb360.pl) lub na podstronę FAQ <https://wb360.pl/faq>

Ankieta służy wyłącznie Tobie i nie musisz jej nikomu pokazywać, dlatego udzielaj w pełni szczerych odpowiedzi. Dzięki temu pomoże Ci ona podjąć decyzję, co do najtrafniejszego rozwiązania dla Twojej organizacji.

**Nie sugeruj się objętością ankiety, bo różne bloki odpowiedzi będą wypełniane zależnie od indywidualnej sytuacji. Na ogół jej wypełnienie trwa kilka do kilkunastu minut.**

## **CZĘŚĆ WPROWADZAJĄCA**

1 . Jeśli jesteś zdecydowany/a *outsourcing* i zastanawiasz się wyłącznie nad tym, **jaki pakiet obsługi zgłoszeń od sygnalistów przez WB 360° jest najlepiej dopasowany do Twoich potrzeb**, [przejdź bezpośrednio do bloku E](#) pomijając pozostałe bloki. Jeśli nie, patrz dalej.

2. Czy Twoja organizacja ma już wdrożony wewnętrzny kanał zgłaszania nieprawidłowości?

**TAK / NIE**

[Jeśli odpowiedziałeś/aś "TAK" uzupełnij blok A, jeśli "NIE", pomiń go.](#)

3 . Czy Twoja organizacja **zatrudnia już** specjalistę ds. *compliance* lub innego specjalistę w zakresie obsługi zgłoszeń od sygnalistów ? (*prawnik niekoniecznie jest osobą wyspecjalizowaną w tym zakresie, jeśli nigdy nie zajmował się zbliżonymi kwestiami*)

**TAK / NIE**

4. Czy Twoja organizacja **zatrudnia już** prawnika na etat albo **korzysta aktualnie** z usług zewnętrznej kancelarii prawnej?

**TAK / NIE**

[Jeśli odpowiedziałeś /aś "TAK " w pytaniu 3 i "TAK " w pytaniu 4 uzupełnij bloki C i D](#)

[Jeśli odpowiedziałeś / aś " TAK " w pytaniu 3 i " NIE " w pytaniu 4 uzupełnij blok C](#)

[Jeśli odpowiedziałeś / aś " NIE " w pytaniu 3 i " TAK " w pytaniu 4 uzupełnij blok D](#)

[Jeśli odpowiedziałeś/aś "NIE" w pytaniu 3 i "NIE" w pytaniu 4 uzupełnij blok B](#)

**Bloki do uzupełnienia:** \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Dyrektywa parlamentu europejskiego i rady UE 2019/1937



## Blok A

1. Wdrożony w mojej firmie kanał ma formę:

- (a) poczta e-mail / skrzynka na zgłoszenia w siedzibie firmy
- (b) dedykowany numer telefonu
- (c) dedykowany kanał w sieci intranet lub rozwiązanie równorzędne
- (d) platforma SaaS dostępna dla każdego z poziomu wyszukiwarki (np. przy użyciu dedykowanego linku)

Jeśli zaznaczyłeś odpowiedź (a) powinieneś rozważyć zmianę kanału (np. na oferowany przez WB 360°), a w przypadku odpowiedzi (b) jego uzupełnienie.

W odniesieniu do odpowiedzi (c) ewentualna zmiana zależy od tego czy kanał ten zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa i poufności, ale także odpowiednią dostępność (spoza miejsca pracy) oraz czy będzie budzić zaufanie pracowników?

W przypadku przypadku odpowiedzi (d) porównaj koszty z ofertą WB 360° (<https://wb360.pl/oferta>). Zachęcamy również do kontaktu.

**WYPEŁNIJ POZOSTAŁE BLOKI USTALONE W CZĘŚCI WPROWADZAJĄCEJ, BĄDŹ PRZEJDŹ BEZPOŚREDNIO DO BLOKU E, JEŚLI CHCESZ ZORIENTOWAĆ SIĘ W ZAKRESIE POTRZEB DT. OBSŁUGI W RAMACH OUTSOURCINGU**

## Blok B

1. Celem obsługi zgłoszeń od sygnalistów **planujesz**:

- (a) jeszcze nie wiem
- (b) wyznaczyć do obsługi kogoś spośród własnych pracowników
- (c) zatrudnić specjalistę/ów
- (d) zlecić obsługę do podmiotu zewnętrznego

Jeśli w pytaniu 1 zaznaczyłeś/aś odpowiedź (a) lub (b) **odpowiadaj dalej**, jeśli zaznaczyłeś/aś odpowiedź (c) przejdź do **bloku C**, a jeśli odpowiedź (d) przejdź do **bloku D**

2. Czy w Twojej organizacji posiadasz pracownika podlegającego bezpośrednio pod członka zarządu / właściciela firmy (np. główny/a księgowy/a, kierownik/czka działu kadr), który dysponuje wystarczającą ilością czasu, by objąć dodatkową funkcję? (dalej: pracownik ds. obsługi zgłoszeń)  
**TAK / NIE**

Jeśli w pytaniu 2 zaznaczyłeś/aś "TAK" **odpowiadaj dalej**, jeśli "NIE", przejdź do **bloku E**

**c.d. bloku B na kolejnej stronie**



**O ile pytanie nie dotyczy się twardych faktów, udzielaj odpowiedzi w oparciu o własne odczucia i intuicje lub opartą na wiedzy i doświadczeniu analizę.**

3. Czy pracownik ds. obsługi zgłoszeń w ramach swoich obowiązków głównych zajmuje się sprawami, których zaniedbanie może wiązać się ze **stratami** lub karami dla Twojej organizacji?

**TAK / NIE**

4. Czy pracownik ds. obsługi zgłoszeń w ramach swoich obowiązków głównych zajmuje się sprawami, których zaniedbanie może wiązać się z **utraconymi korzyściami** dla Twojej firmy?

**TAK / NIE**

5. Czy pracownik ds. obsługi zgłoszeń osobiście/prywatnie będzie z tego powodu odczuwać niezadowolenie?

**TAK / NIE**

6. Czy pracownik ds. obsługi zgłoszeń może zgłaszać jawne obiekcje, co do powierzenia mu dodatkowych obowiązków odrębnych względem jego podstawowej funkcji?

**TAK / NIE**

7. Czy pracownik ds. obsługi zgłoszeń w zamian za objęcie dodatkowej funkcji otrzyma dodatek pieniężny do wynagrodzenia?

**TAK / NIE**

8. Czy w trakcie nieobecności losowych (*np. spowodowanych chorobą*) będziesz w stanie szybko ustanowić zastępstwo dla pracownika ds. obsługi zgłoszeń?

**TAK / NIE**

9. Czy planujesz, aby pracownik ds. obsługi zgłoszeń został przeszkolony w zakresie obsługi zgłoszeń?

**TAK / NIE**

10. Czy dopuszczasz możliwość, aby w przypadku złożonych spraw lub trudnych do przewyciężenia wątpliwości pracownik ds. obsługi zgłoszeń mógł skorzystać z porady prawnej lub porady innego specjalisty?

**TAK / NIE**

Każda odpowiedź "TAK" w pytaniach **od 3 do 10** to 1 punkt, a odpowiedź "NIE" to 0 punktów.

Twój wynik to: \_\_\_\_ pkt. → Jeśli uzyskałeś/aś: (a) 0-2 pkt., Twój pracownik spokojnie może zająć się obsługą zgłoszeń, (b) 3-5 pkt. powinieneś/aś poważnie rozważyć zlecenie obsługi zgłoszeń do zewnętrznej firmy, (c) 6-7 pkt., przekazanie obsługi własnemu pracownikowi przyniesie Ci prawdopodobnie więcej problemów/szkód niż oszczędności.



## Blok C

1. Jakie wynagrodzenie liczone jako łączny koszt pracodawcy pobiera specjalista ds. compliance lub inny specjalista obsługujący zgłoszenia w Twojej firmie? (*dalej: specjalista ds. zgłoszeń*)

(jeśli znasz tylko wynagrodzenie w kwocie netto lub brutto, możesz przeliczyć je na łączny koszt pracodawcy w dowolnym internetowym kalkulatorze wynagrodzeń, np. <https://wynagrodzenia.pl/kalkulator-wynagrodzen> / jeśli nie znasz dokładnej kwoty wynagrodzenia lub jest zmienna, możesz określić je w przybliżeniu lub uśrednieniu)

Łączny koszt pracodawcy: \_\_\_\_\_ x 12 miesięcy + 2 miesiące\* = \_\_\_\_\_

\* 2 miesiące "extra" to przybliżony dodatkowy koszt wynikający z uwzględnienia dodatkowych wydatków: (a) urlopu wypoczynkowego (20 lub 26 dni), (b) chorobowego (do 33 lub 14 dni płatnych przez pracodawcę w wymiarze 80% lub 100%), (c) ewentualnych premii uznaniowych lub nagród

2. Czy sponsorujesz swoim pracownikom dodatkowe benefity lub dopłacasz do nich (np. ubezpieczenie, prywatna opieka medyczna, karnet na obiekty sportowe itp.)?

(do kosztu możesz doliczyć PPK lub podwyższone PPK jeśli spodziewasz się, że pracownik może z niego skorzystać oraz przybliżone koszty organizacji integracji w przeliczeniu na jednego pracownika)

Przybliżony koszt dodatkowych świadczeń w skali roku: \_\_\_\_\_

3. Czy planujesz, aby specjalista ds. obsługi zgłoszeń miał możliwość szkolenia się, doksztalcania, aktualizacji swojej wiedzy lub podnoszenia potrzebnych kompetencji?

**TAK / NIE**

4. Czy dopuszczasz możliwość, aby w przypadku złożonych spraw lub trudnych do przezwyciężenia wątpliwości specjalista ds. obsługi zgłoszeń mógł skorzystać z porady prawnej lub porady specjalisty z innej dziedziny?

**TAK / NIE**

**Łączny roczny koszt pracodawcy dla wynagrodzeń + przybliżony roczny koszt dodatkowych świadczeń = \_\_\_\_\_**

Jeśli odpowiedzi 3 i/lub 4 były twierdzące, możesz liczyć się z kilkoma, a nawet kilkunastoma dodatkowymi tysiącami złotych w roku, choć ich wartość jest trudna do oszacowania, bo zależy od wielu zmiennych indywidualnych.

Jeśli w porównaniu z ofertą WB 360° (<https://wb360.pl/oferta>) nie dostrzegasz wyraźnych zysków z wyznaczenia zatrudnianego już pracownika do obsługi zgłoszeń albo wręcz **tracisz na tym**, warto zastanowić się nad *outsourcingiem*. Etat nieodłącznie wiąże się z różnymi ryzykami po stronie pracodawcy (np. wypadki losowe, uwarunkowania rynkowe i rekrutacja, zmiany prawne w prawie pracy, ubezpieczeń społecznych itd.).



## Blok D

1. Czy obsługująca Cię aktualnie **kancelaria prawna lub inny podmiot zewnętrzny** (*dalej: kancelaria*), bądź zatrudniony na etacie prawnik specjalizuje się w prowadzeniu postępowań wyjaśniających, wymagających kompetencji innych niż *stricte* prawnicze?

**TAK / NIE WIEM / NIE**

**Odpowiedz, jeśli współpracujesz z zewnętrzną kancelarią:**

2. Czy obsługująca Cię aktualnie kancelaria wyceniła Ci już dodatkowy koszt obsługi zgłoszeń od sygnalistów?

**JEŚLI NIE, ODPOWIEDZ NA INNE PYTANIE:** Czy jesteś pewien, że koszt obsługi zgłoszeń od sygnalistów nie spowoduje dodatkowych kosztów w ramach waszej współpracy?

**TAK / NIE WIEM / NIE**

3. Czy obsługująca Cię aktualnie kancelaria informowała Cię, że dysponuje profesjonalnym kanałem do zgłaszania nieprawidłowości?

**JEŚLI TAK, ODPOWIEDZ NA INNE PYTANIE:** Czy przedstawiła Ci informację na temat tego, jaki jest koszt jego użytkowania lub że zawiera się w ustalonej cenie obsługi?

**TAK / NIE WIEM / NIE**

4. Czy zgodził(a)byś się jednoznacznie z następującym twierdzeniem *“Nie jestem ani trochę zainteresowany/a porównaniem ceny od aktualnie obsługującej mnie kancelarii z wyceną od innej kancelarii”*?

*(Znasz poziom obsługi ze strony aktualnie obsługującej Cię kancelarii, ale nie wiesz, jaka będzie obsługa ze strony wycenionej kancelarii - to naturalne. Możesz być pewien/na, że oferujemy Ci wycenę od wysoce profesjonalnego podmiotu)*

**TAK / NIE**

**Odpowiedz, jeśli zatrudniasz prawnika na etat:**

2. Czy zgodnie z wymogami dyrektywy zamierzasz zadbać o bezpieczny i poufny kanał komunikacji ułatwiający ich obsługę na którym ma pracować Twój prawnik?

**TAK / NIE**

3. Czy zamierzasz wysłać go na szkolenie z zakresu obsługi zgłoszeń od sygnalistów?

**TAK / NIE WIEM / NIE**

4. Czy chcesz zapewnić mu wsparcie ze strony zewnętrznych specjalistów (*ds. compliance, psychologa, innych prawników*)?

**TAK / NIE WIEM / NIE**

Wyniki oblicz osobno dla kancelarii i prawnika na etat. Każda odpowiedź “TAK” w pytaniach od 1 do 4 to 1 punkt, odpowiedź “NIE WIEM” 0,5 pkt., a odpowiedź “NIE” to 0 punktów.

**c.d. bloku D na kolejnej stronie**



**Dla kancelarii:**

**Twój wynik to: \_\_\_\_ pkt.** → Jeśli uzyskałeś/aś: (a) 0-1 pkt., Twoja współpraca wydaje się wyglądać dobrze, ale gdyby się coś zmieniło, zawsze możesz się z nami skontaktować; (b) 2-3 pkt. powinieneś/aś poważnie rozważyć czy nie wyjdiesz lepiej na współpracy z podmiotem zewnętrznym; (c) 4 pkt., naszym zdaniem to bardzo prawdopodobne, że przekazanie obsługi do WB 360° wyjdzie Ci na dobre

**Dla prawnika na etacie:**

**Twój wynik to: \_\_\_\_ pkt.** → Jeśli uzyskałeś/aś: (a) 0-1 pkt., Twój prawnik wydaje się być dobrze przygotowany i posiada odpowiednie narzędzia - gdybyście chcieli coś skonsultować lub skorzystać z usług rozwojowych, zapraszamy do kontaktu; (b) 2-3 pkt. wydaje się, że możemy pomóc Twojemu pracownikowi poprzez szkolenia lub dostarczenie odpowiednich narzędzi; (c) 4 pkt., skontaktuj się z nami.

**Blok E**

Do każdego stwierdzenia poniżej przypisz wartość od **0 do 100 punktów**, gdzie wartość 0 oznacza, że dane stwierdzenie w ogóle nie pasuje do Twojej organizacji, a wartość 100, że pasuje do niej niemal idealnie. **O ile pytanie nie dotyczy się twardych faktów, udzielaj odpowiedzi w oparciu o własne odczucia i intuicje lub opartą na wiedzy i doświadczeniu analizę.**

1. Większość pracowników mojej firmy zgodziłaby się ze stwierdzeniem, że *“aby ktoś mógł wygrać, ktoś inny musi przegrać”*

**Liczba przyznanych punktów (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_**

2. Mam poczucie, że w mojej firmie *“tabelki w excelu”* rozmijają się z rzeczywistym stanem rzeczy (*metaforycznie: podwładni malują przed położonymi trawę na zielono*)

**Liczba przyznanych punktów (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_**

3. W mojej organizacji miejsce ma sporo konfliktów między pracownikami

**Liczba przyznanych punktów (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_**

4. W mojej organizacji miejsce mają ‘polityczne rozgrywki’ między pracownikami, którzy konkurują ze sobą o wpływy

**Liczba przyznanych punktów (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_**

5. Mam poczucie, że w mojej organizacji część ludzi jedno myśli, a drugie mówi

**Liczba przyznanych punktów (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_**

Zsumuj uzyskane punkty, a następnie odpowiedz na dalsze pytania.

Suma punktów cz. I: \_\_\_\_ pkt.

c.d. bloku E na kolejnej stronie



6. Większość pracowników mojej firmy to ludzie o wysokich standardach etycznych

**Liczba przyznanych punktów** (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_\_

7. Na ogół pracownicy mojej firmy darzą się wysokim zaufaniem

**Liczba przyznanych punktów** (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_\_

8. Na ogół pracownicy mojej firmy rozwiązują ewentualne konflikty jak dorośli ludzie, tzn. rzeczowo i bez kłótni

**Liczba przyznanych punktów** (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_\_

9. Niemal nie obserwuje "tarć" między różnymi działami lub zespołami w mojej organizacji

**Liczba przyznanych punktów** (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_\_

10. W mojej firmie bardzo rzadko powstają straty wywołane zaniedbaniem lub lekkomyślnością pracowników

**Liczba przyznanych punktów** (w przedziale 0-100 pkt.): \_\_\_\_\_

Sumę punktów uzyskanych w odpowiedzi na powyższe pytania (\_\_\_ pkt.) **odejmij od obliczonej wcześniej sumy punktów cz. I.**

Suma punktów cz. II: \_\_\_\_\_ pkt.

**Do sumy punktów z cz. II dodaj liczbę zatrudnianych aktualnie pracowników** (*minimalnie tyczy się to osób na zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, ale zaleca się uwzględnienie także osób zatrudnionych na umowach cywilnoprawnych, stażystów i stałych współpracowników prowadzących własną działalność gospodarczą*). Jeśli nie pamiętasz dokładnej liczby zatrudnianych aktualnie pracowników, oszacuj ją w przybliżeniu:

**Wynik końcowy:** \_\_\_\_\_ pkt. → Jeśli uzyskałeś/aś: (a) 100 pkt. lub mniej, pakiet *standard* w zupełności Ci wystarczy, (b) 101-200 pkt., możesz wybrać pakiet *standard*, choć warty rozważenia jest pakiet *midi*, (c) 201-300 pkt., zalecamy pakiet *midi*, (d) 301-400 pkt., możesz wybrać pakiet *midi*, choć warty rozważenia jest pakiet *maxi*, (e) 401-600 pkt. zalecamy pakiet *maxi*, (f) 600 lub więcej, zalecamy rozważenie opcji *outsourcingu nielimitowanego*

**Wciąż masz wątpliwości albo nasunęły Ci się jakieś pytania?**

**Zadzwoń: 789 581 500**

**lub napisz**

**bok@wb360.pl**